

**TP-LINK®**

# 安装手册

车辆道闸闸机

# 声明

Copyright © 2023 普联技术有限公司  
版权所有, 保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可, 任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容, 且不得以营利为目的进行任何方式(电子、影印、录制等)的传播。

**TP-LINK**<sup>®</sup>为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标, 由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考, 如有内容更新, 恕不另行通知。除非有特殊约定, 本手册仅作为使用指导, 所作陈述均不构成任何形式的担保。

## 客户服务

---

如果通过相关文档的指导仍不能解决问题，请直接联系TP-LINK技术支持服务中心，我们将为您提供技术支持服务。

服务热线: 400-8830-630	 TP-LINK安防服务
邮箱: fae@tp-link.com.cn	
微信公众号: TP-LINK安防服务	

## 安装手册简介

---

《车辆道闸闸机安装手册》主要介绍道闸的产品外观、接线说明以及安装方式。

本手册包括以下章节：

第1章：产品介绍。介绍产品的功能特点、参数信息及外观信息。

第2章：产品安装。介绍产品的机箱固定以及直杆、曲臂杆安装说明。

第3章：产品接口描述。介绍产品的控制主板接口以及主要信号接口接线说明。

第4章：功能设置。介绍产品主控板功能键和部分设置功能。

第5章：其它配件说明。主要介绍接线简化接口板。

附录：常见问题解答、有毒有害物质说明以及产品保修信息。



**说明：**在安装设备之前及安装设备过程中为避免可能出现的设备损坏及人身伤害，请仔细阅读本手册相关内容。

---

## 阅读对象

---

本手册适合下列人员阅读：




监控工程师      监控管理员


## 约定

---

在本手册以下部分，如无特别说明，所提到的“道闸”、“本产品”、“闸机”等名词，系指车辆道闸闸机。

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方，这些标志的含义如下：

	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项，如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

	扫码二维码查看相关安规符号释义。
---	------------------

# 目录

---

第1章 产品介绍	01
1.1 功能特点	01
1.2 参数信息	01
1.3 产品外观	01
1.4 方向规定	03
第2章 产品安装	04
2.1 产品清单	04
2.2 机箱安装	04
2.3 直杆安装	04
2.4 曲臂杆安装	05
第3章 产品接线	06
3.1 接线端子	06
3.2 接线说明	08
第4章 功能设置	10
4.1 功能参数设置	10
4.2 其他说明	15
第5章 其它配件说明	16
5.1 接线简化接口板	16
附录A 常见问题解答	17
附录B 产品保修卡	18

# 第1章 产品介绍

车辆道闸闸机是道路上限制机动车进出的管理设备, 广泛应用于小区、写字楼、企事业单位门口等出入口场景, 可通过停车场管理系统实现自动管理, 也可以手动摇杆实现起落杆。

## 1.1 功能特点

- 无弹簧设计, 省去机械调平, 免维护。
- 停电不掉杆, 安全性高。
- 设备支持左右向互换, 30秒即可完美适配现场环境。
- 无线遥控控制起杆、落杆和停止。
- 多接口, 支持接入多种防砸设备。

## 1.2 参数信息

表1-1 道闸参数规格表

基本参数	道闸杆长	伸缩直杆最长支持4.5米 伸缩曲臂杆最长支持4.5米
	道闸类型	适应伸缩直杆和伸缩曲臂杆
	运行速度	根据杆件的重量自适应, 起落时间1.5-6秒可调
	道闸方向	支持左右换向, 默认左向
	遥控距离	≤50m, 空旷无干扰环境
	常规参数	输入电压
额定功率		120W
工作环境及温度		-35°C-80°C、30%~80% (无凝露)
防护等级		IP54
外形尺寸		285*200*940mm (长*宽*高)

## 1.3 产品外观

■ 产品尺寸

单位:mm



图1-1 产品尺寸图

■ 外部结构

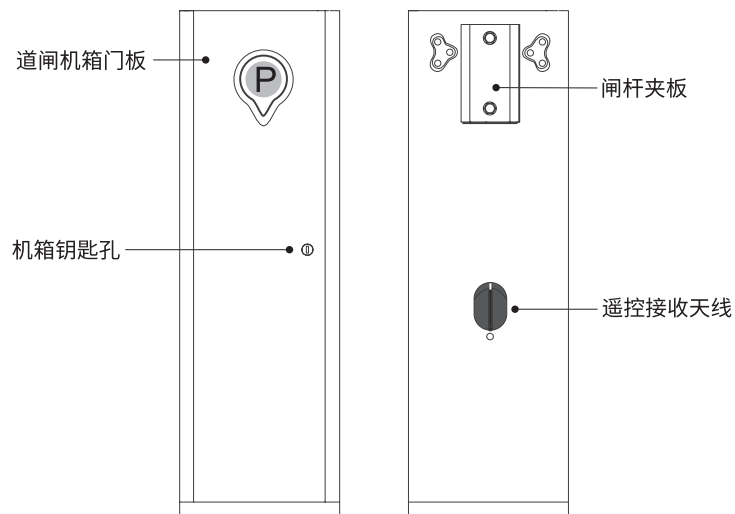


图1-2 外部结构图

■ 道闸机芯

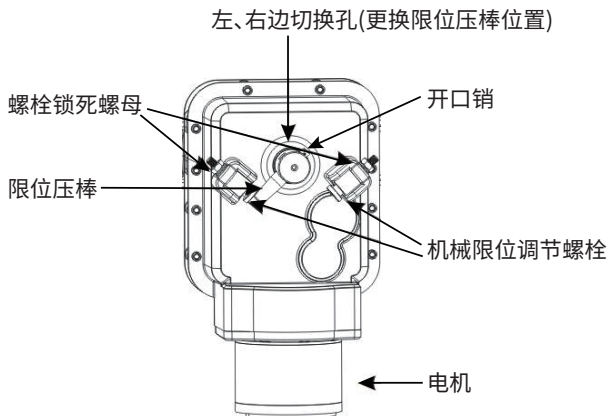


图1-3 道闸机芯展示图

1.4 方向规定

左定右向: 道闸机箱安装在进门的左侧, 杆子在右边, 向右落杆。

右定左向: 道闸机箱安装在进门的右侧, 杆子在左边, 向左落杆。



图1-4 道闸左机/道闸右机

道闸左右向切换操作说明:

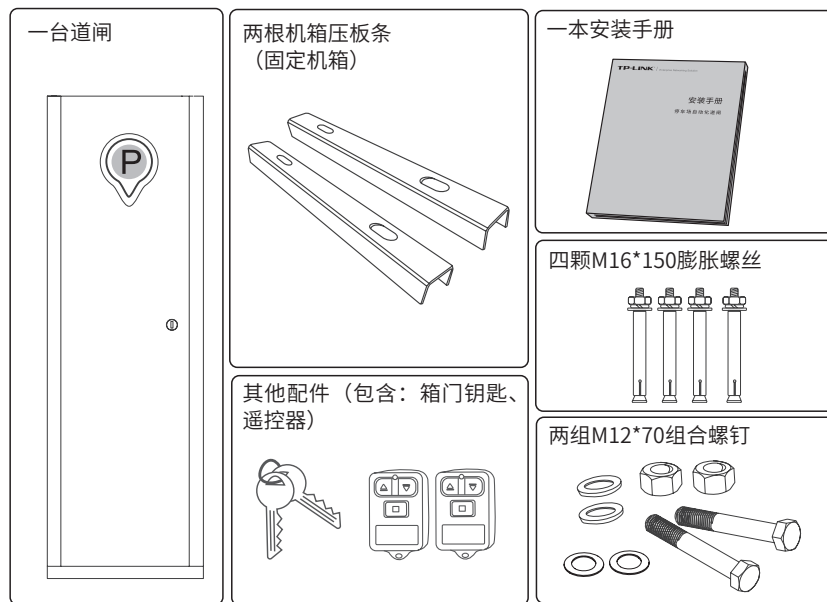
1. 利用钳子取出道闸机芯的开口销, 取出后从下方拉出限位压棒。
2. 将限位压板插到另外一个孔位内, 左定右向限位压板插外面的孔位, 右定左向限位压板插里面的孔位。
3. 更换限位压棒位置后, 将开口销重新穿回限位棒孔。
4. 适当调整限位调节螺栓, 使杆在水平时, 能顶到限位棒, 杆在垂直时, 可以不顶到限位棒。
5. 长按 “ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ” 按键2秒进入菜单设置状态, 把菜单项P-00修改如下设定值:

左定		右定	
1	直杆/折臂杆 $\leq$ 3米	2	直杆/折臂杆 $\leq$ 3米
3	直杆/折臂杆 $\leq$ 4.5米	4	直杆/折臂杆 $\leq$ 4.5米



## 第2章 产品安装

### 2.1 产品清单



**注意:**

- 如果发现配件短缺及损坏的情况, 请及时和当地经销商联系。
- 配件产品图形仅为示意, 请以包装袋内实际产品为准。

### 2.2 机箱安装

按场地的具体情况选用规格的道闸, 先使用配套钥匙打开机箱门板, 如下图所示: 将机箱压板放置底部, 再将4颗直径为16mm膨胀螺丝分别打入安装孔内, 拧紧螺母后, 并退出螺母, 将道闸机箱固定在安装面。

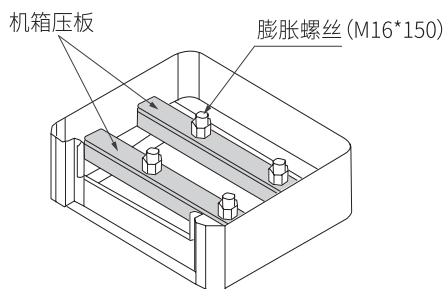


图2-1 机箱固定

### 2.3 直杆安装

直杆安装步骤如下:

1. 将2颗M12\*70外六角螺丝穿过闸杆上的两个固定孔, 穿在杆把固定孔上。

2. 用扳手将M12螺母固定到螺丝上。

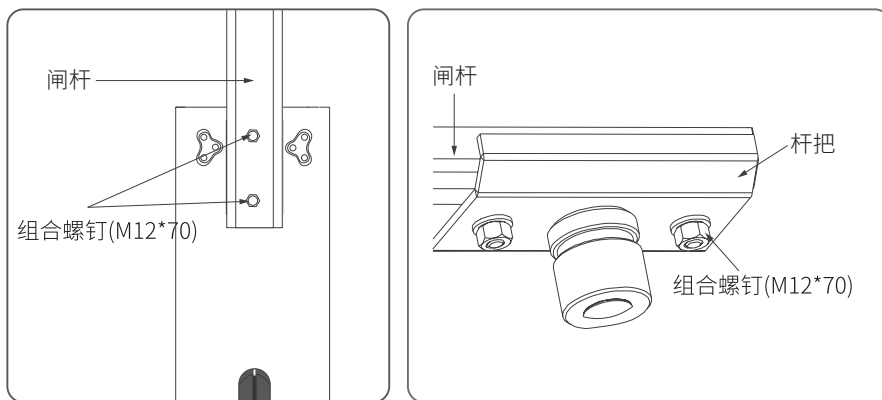


图2-2 直杆安装

## 2.4 曲臂杆安装

曲臂杆安装步骤如下:

1. 将2颗M12\*70外六角螺丝穿过闸杆上的两个固定孔，穿在杆把固定孔上。
2. 用扳手将M12螺母固定到螺丝上。
3. 用支撑板组代替三角块固定机芯，将拉杆端轴承装在支撑板组件上，用螺丝固定。
4. 根据所需要的闸杆长度，拧松铸铝套管正、反牙，转动不锈钢管，分别调整杆件的水平和竖直；调整后锁紧铸铝套管正、反牙。

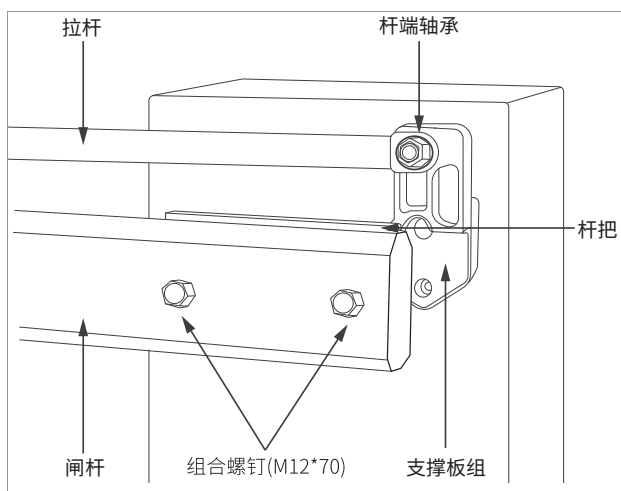


图2-3 曲臂杆安装



**注意:**

- 道闸在工作时严禁打开箱门或机箱顶盖，以免发生人身危险事故。
- 箱体外壳必须接保护地，预防感应触电
- 落杆时严禁杆下有人站立或行走，或摆放物体。

## 第3章 产品接线

控制主板接口概况图如下:

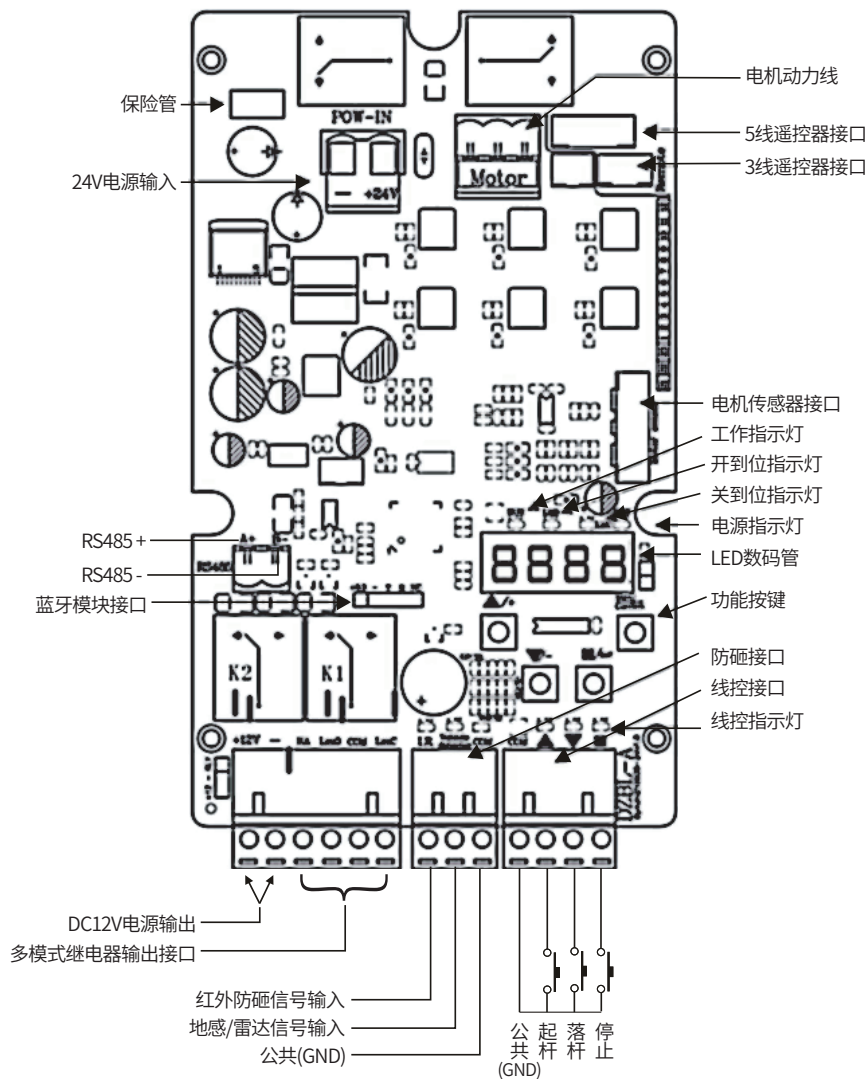


图3-1 控制主板接口描述图



说明: 如需对控制主板操作, 请先拧掉保护罩上的固定螺钉, 请勿强制打开保护罩。

### 3.1 接线端子

本产品出厂时内部布线已经完毕, 请接入220V电源及保护地线即可工作。

主要接口/指示灯说明如下:

表3-1 接口/指示灯说明

接口	说明
线控接口	用户可使用该接口来连接停车场系统,同时也可以外接按键开关来控制闸机。 <ul style="list-style-type: none"> <li>起杆: 短路“起杆▲”与“公共 (GND)”。</li> <li>落杆: 短路“落杆▼”与“公共 (GND)”。</li> <li>停止: 短路“停止■”与“公共 (GND)”。</li> </ul>
防砸接口	<ul style="list-style-type: none"> <li>红外防砸: 落杆过程中, 短路“红外”与“公共 (GND)”时响应起杆。</li> <li>地感防砸: 落杆过程中, 短路“地感”与“公共 (GND)”响应起杆; 开到位后, 待“地感”与“公共 (GND)”断开后, 自动落杆。</li> </ul>
多模式继电器输出接口	<ul style="list-style-type: none"> <li>当道闸开到位后, 公共COM与LmO闭合;</li> <li>当道闸关到位后, 公共COM与LmC闭合;</li> <li>起落过程及停止时, 公共COM与LmC、LmO断开。</li> </ul>
DC12V电源输出接口	接口提供1A电流输出, 可给雷达或小灯带提供电源供电。
指示灯	指示道闸运行状态

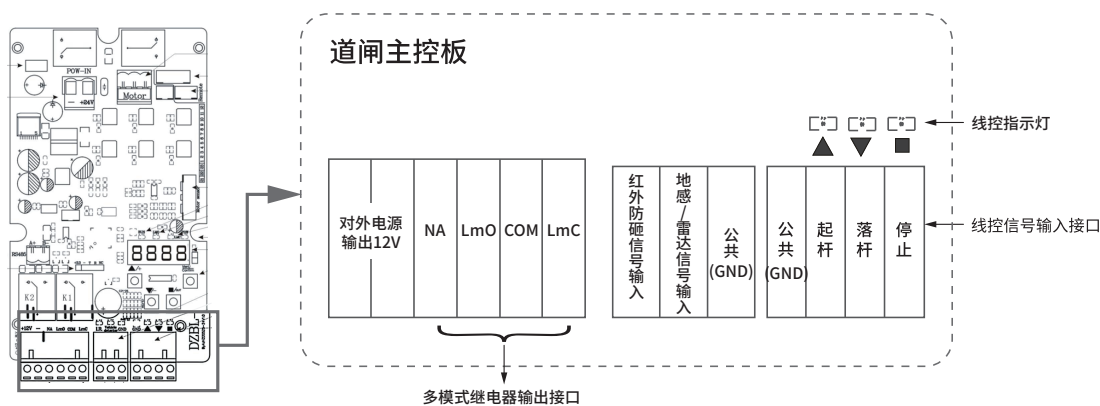


图3-2 主控板接口示意图

功能按键/LED数码管说明如下:

- **功能按键:** 4个按键有两种工作状态, 分别是正常工作状态和菜单设置状态。
- **LED数码管:** 显示道闸工作状态、参数、菜单项等信息。

表3-2 功能按键和LED数码管详细说明

—	状态	按键	功能
功能按键	正常工作状态	▲ /+	起杆
		▼ /-	落杆
		■ /QUIT	停止
		Menu Confirm	短按无效; 长按 2 秒进入菜单设置状态
	菜单设置状态	▲ /+	调节参数和选择菜单项
		▼ /-	
		■ /QUIT	取消设定值或退出菜单设置状态
		Menu Confirm	保存设定值或确定进入下一级菜单

LED 数码管	上电后以低功耗模式运行, LED 的显示较暗。按任意一个按键将使 LED 显示进入正常工作模式, LED 高亮显示。如果没有按键操作, 60 秒后进入低功耗模式, LED 亮度变暗, 减少电源消耗。
---------	---

### 3.2 接线说明

道闸可外接抓拍一体机使用, 接入端口说明如下:

表3-3 道闸和抓拍机接口

道闸接口	抓拍机一体机信号接口
公共(GND)	COM
停止	停
落杆	关
起杆	开

另外道闸选配与雷达或车辆检测器连接使用。

表3-4 道闸与雷达或车辆检测器接线说

道闸接口	雷达接口	车辆检测器接口	备注
公共端	公共 (蓝)	编号4	可选择连接雷达或车辆检测器。
地感/雷达信号输入	地感 (橙)	编号3	

设备接线线材规格信息可参考下表选用:

表3-5 接线线材规格选用表

设备1	设备2	连接所需线型
道闸	停车场抓拍一体机	RVV8*1.0
道闸	车辆检测器	RVV2*1.0
道闸电源线	/	RVV3*1.0
车辆检测器电源线	/	RVV2*1.0

道闸外接停车场抓拍一体机、雷达或车辆检测器, 示意图如下:

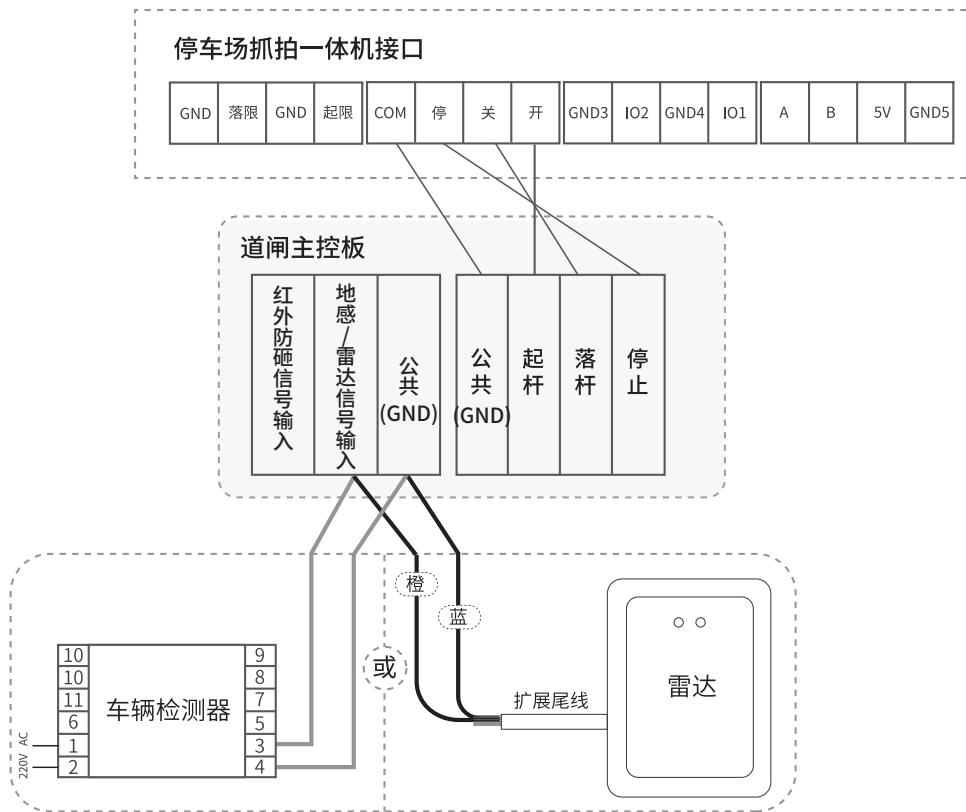


图3-3 道闸接线示意图

## 第4章 功能设置

### 4.1 功能参数设置

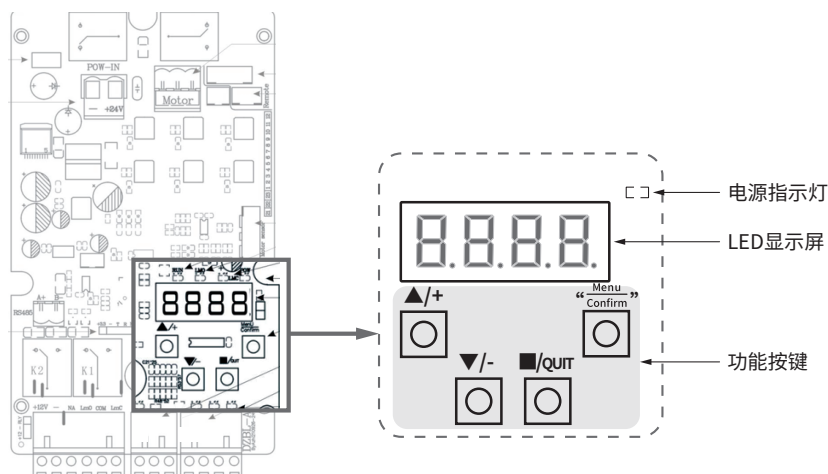


图4-1 功能按键和LED显示图

#### ■ 常用设置【P菜单】

P菜单常用设置步骤如下:

1. 长按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”键2秒进入菜单设置状态，LED将显示【P-XX】。
2. 通过短按或者长按“ $\blacktriangle/+$ ”、“ $\blacktriangledown/-$ ”两个按键选择菜单项，短按一次加一或者减一，长按则连续加减。
3. 当LED显示【P-XX】是需要设置的菜单项时，再次按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”键进入下一级。当对指定参数设置完成后，必须按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”键保存才能生效（注：如果在设置过程中按“ $\blacksquare/\text{QUIT}$ ”键，设置的参数无效）。
4. 返按“ $\blacksquare/\text{QUIT}$ ”键返回上一级或者退出菜单设置。

表4-1 常用设置列表

菜单	功能	默认值	范围	备注
P-00	道闸左右定和杆型设置	3	1-4	单数为左定，双数为右定
P-01	计数功能	0	0-10	出厂默认一车一杆
P-02	自动延时落杆时间	0	0-255	无车通过时自动落杆时间（单位：秒）
P-03	遥控器学习	0	0-30	学习遥控器

#### ■ 常用设置详细说明

##### P-00道闸左右定与杆型设置

- 根据机箱左右固定方式以及杆型参考下表选择对应设置（提示：短杆可选择慢一档的速度；长杆不建议选择快一档的速度）：

左定		右定	
1	直杆/折臂杆≤3米	2	直杆/折臂杆≤3米
3	直杆/折臂杆≤4.5米	4	直杆/折臂杆≤4.5米

### P-01计数功能

- 在有些应用场景，需要起杆次数和地感继电器闭合次数一致才关闭道闸。此时可以启用该功能。数值“0”表示不启用计数功能，数值表示最大连续记忆起杆次数。车流量大时，可以增大该参数值。

设定值	说明
0	不启用计数功能，即默认一杆一车。
1	连续过车模式。当前车正当压着地感，后车被识别并有起杆信号时，前车驶离地感后，闸杆依然保持竖直状态，直到后车压地感驶离后才自动落杆。
2-10	在某些应用场景，需要起杆次数和地感继电器闭合次数一致才落杆。数值表示最大连续记忆起杆次数。

### P-02自动延时落杆时间

- 道闸闸杆开到位后，在设定时间内没有车辆通行的，将自动关闸。倒计时中有起杆信号将重新计时，给落杆信号则立即执行关闸，给停止信号则暂停本次延时。设置数值为“0”时，表示关闭该功能。

### P-03遥控器学习

- 进入菜单项后显示是当前学习到的遥控器的数量。长按遥控器任意按键1秒，蜂鸣器会鸣叫一声表示学习完成，同时LED显示学习到的遥控器数量加1。学习完一个遥控器后可以继续学习下一个。如果是学习过的遥控器，则蜂鸣器连续急促鸣叫三声，提示这个遥控器是已经学习过的。学习完成后按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”或者“ $\blacksquare/\text{QUIT}$ ”键退出学习。学习成功的遥控器在正常工作状态下按键会有蜂鸣器鸣叫。（注：清除遥控器在高级设置的H-09项中进行）。

## ■ 常用设置【F菜单】

F菜单常用设置步骤如下：

- 长按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”键2秒进入P菜单设置状态后，再长按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”进入F菜单，此时LED将显示【F-XX】。
- 通过短按或者长按“ $\blacktriangle/+$ ”、“ $\blacktriangledown/-$ ”两个按键选择菜单项，短按一次加一或者减一，长按则连续加减。
- 当LED显示【F-XX】是需要设置的菜单项时，再次按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”键进入下一级。当对指定参数设置完成后，必须按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”键保存才能生效（注：如果在设置过程中按“ $\blacksquare/\text{QUIT}$ ”键，设置的参数无效）。
- 返按“ $\blacksquare/\text{QUIT}$ ”键返回上一级或者退出菜单设置。

表4-2 常用设置列表

菜单	功能	默认值	范围	备注
F-00	起杆速度	40	15-100	数值越大起杆速度越快
F-01	落杆速度	40	15-100	数值越大落杆速度越快



F-02	起杆减速位置	60	10-80	起杆开始减速的角度(单位:度)
F-03	落杆减速位置	40	10-80	落杆开始减速的角度(单位:度)
F-04	起杆低速运行角度	90	15-90	起杆最后一段低速区开始角度
F-05	落杆低速运行角度	0	0-75	落杆最后一段低速区开始角度
F-06	起杆结束速度	8	1-50	起杆到位速度
F-07	落杆结束速度	4	1-50	落杆到位速度
F-08	水平位置调节	15	1-600+	对道闸杆的水平位置微调
F-09	垂直位置调节	6	1-600+	对道闸杆的垂直位置微调
F-10	自动延时落杆时间	0	0-255	无车通过时自动落杆时间(单位:秒)
F-11	保留	0	0-255	
F-12	保留	0	0-255	
F-13	上电自主学习速度	25	10-80	以此速度寻找上下限位
F-14	遥控器学习	0	0-30	学习遥控器
F-15	遇阻反弹灵敏度	10	1-40	遇阻响应时间(单位:0.05秒)

## ■ 部分常用设置详细说明

### F-02起杆减速位置

- 用于设置起杆过程中,开始减速的位置。以角度为单位,关到位的位置为0度,开到位的位置90度。该参数表示道闸杆开到该角度时开始减速。如果起杆到位闸杆晃动大时,可以减小该数值。

### F-03落杆减速位置

- 用于设置落杆过程中,开始减速的位置。以角度为单位,关到位的位置为0度,开到位的位置90度。该参数表示道闸杆落到该角度时开始减速。如果落杆到位闸杆晃动大时,可以增加该数值。

### F-04起杆低速运行角度

- 在起杆过程中设置一个低速区,当起杆角度达到F-04设定的角度,则以F-06起杆结束速度运行,直到起杆到位。如果该数值为“90”时,表示该功能无效。如果起杆到位闸杆晃动大时,可以适当减小该数值。

### F-05落杆低速运行角度

- 在落杆过程中设置一个低速区。当落杆到这个角度后就以F-07落杆结束速度运行,直到关到位。如果该数值为“0”时,表示该功能无效。如果落杆到位闸杆晃动大时,可以适当增加该数值。

### F-06起杆结束速度

- 即起杆到位最低速度,起杆时将以该速度结束起杆,该参数设置过大将导致开到位时道闸杆晃动。

### F-07落杆结束速度

- 即落杆到位最低速度,落杆时将以该速度结束落杆,该参数设置过大将导致关到位时道闸杆晃动。

### F-08水平位置调节

- 如果闸杆关到位位置不平时,可以通过该参数进行微调。调节方式如下图所示:

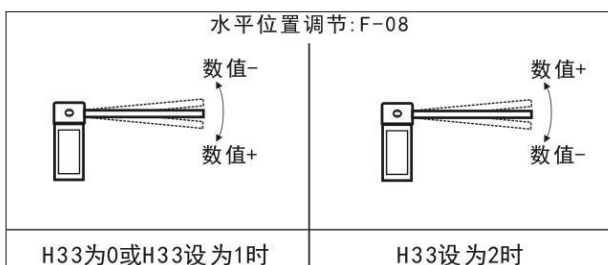


图4-2 水平位置调节示意图

### F-09垂直位置调节

- 如果闸杆开到位位置不直时, 可以通过该参数进行微调。调节方式如下图所示:



图4-3 垂直位置调节示意图

### F-10自动延时落杆时间

- 道闸开到位后, 在设定时间内没有车辆通行的, 将自动落杆。倒计时中有起杆信号将重新计时, 给落杆信号则立即执行落杆, 给停止信号则暂停本次延时。设置为“0”表示关闭该功能。

### F-13上电自学习速度

- 设置找上限位与下限位为不同的速度, 首先设置找上限位的速度, LED显示【1-XX】, XX表示找上限位的速度, 可以通过按“▲/+”和“▼/-”两个按键调节速度。上限位速度设置完成后, 按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”键, LED显示【2-XX】, 这时XX表示找下限位的速度。同样可以通过按“▲/+”和“▼/-”两个按键调节速度。最后找上下限位速度都设置完成以后, 按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”键保存参数 (注: 如果在设置过程中按“■/QUIT”键, 设置的参数无效)。

### F-14遥控器学习

- 进入显示是当前学习到的遥控器的数量。长按遥控器任意按键一秒, 蜂鸣器会鸣叫一声表示学习完成, 同时LED显示学习到的遥控器数量加1。学习完一个遥控器后可以继续学习下一个。如果是学习过的遥控器, 则蜂鸣器连续急促鸣叫三声, 提示这个遥控器是已经学习过的。学习完成后按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”或者“■/QUIT”键退出学习。学习成功的遥控器在正常工作状态下按键会有蜂鸣器鸣叫。(注: 清除遥控器在高级设置的H-09项中进行)。

### F-15遇阻反弹灵敏度

- 当落杆遇阻堵停超过设定时间时, 道闸反弹转起杆, LED显示【Er.ob】字样。该值越小灵敏度越高, 反之灵敏度越低。

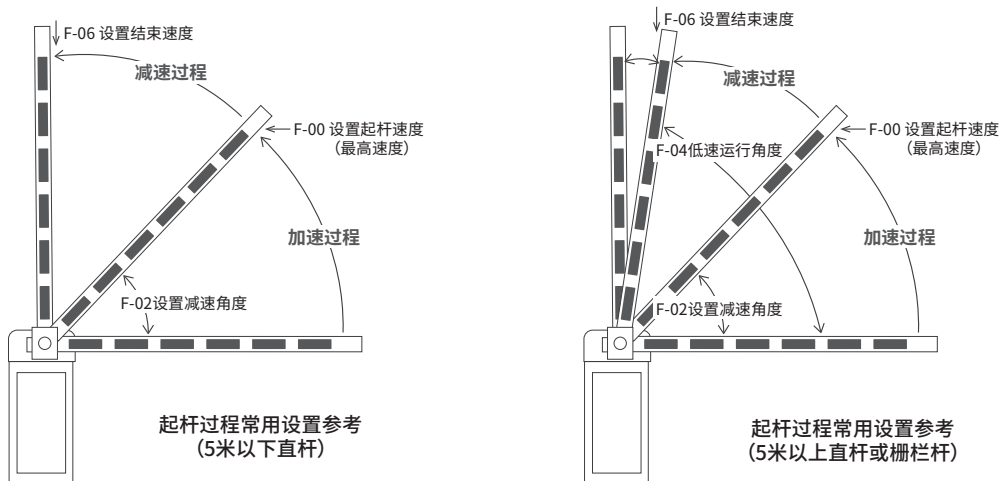


图4-4 起杆常用设置示意图

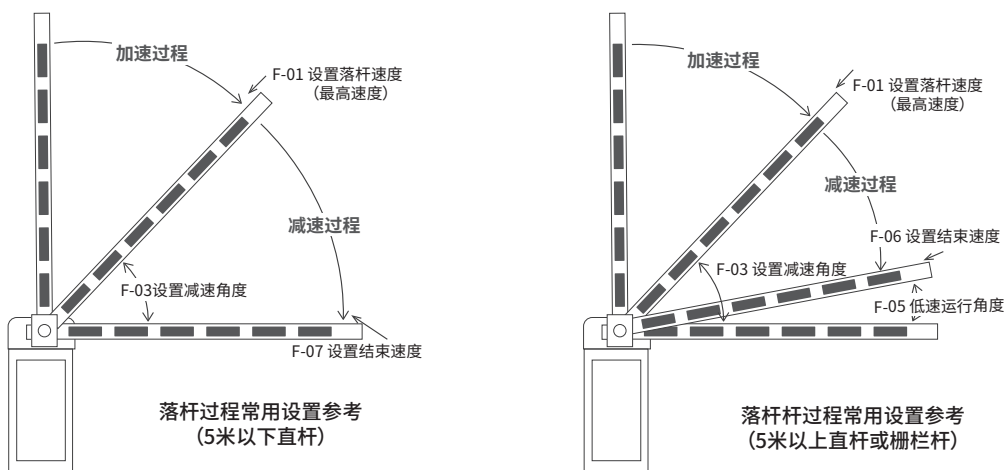


图4-5 落杆常用设置示意图

### ■ 高级设置【H菜单】

进入高级设置方式：同时长按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”和“ $\blacksquare/\text{QUIT}$ ”键2秒，进入高级设置后LED显示【H-XX】。



注意：高级设置为专业的技术人员使用，一般用户请慎用！表内未列序号菜单请勿随意改动，可能会造成道闸运行异常。

表4-3 部分高级设置列表

菜单	功能	默认值	范围	备注
H-09	清除遥控器	0	0-255	5: 清除遥控器
H-45	自动延时落杆的速度	40	15-100	当H-03的数值>0时，落杆速度由该值决定

### ■ 高级设置详细说明

#### H-09恢复出厂设置

- 按“ $\frac{\text{Menu}}{\text{Confirm}}$ ”键进入菜单项设置，设置数值“5”清除所有已学习的遥控器。

#### H-45自动延时落杆的速度

- 当“过车延时自动落杆时间H-03”设置 $>0$ 时，倒计时为“0”后，以本数值速度自动落杆，数值越小，速度越慢，反之越快。当弹簧拉力偏大，速度值过小出现落杆遇阻反弹时，可适当调大该数值。

## 4.2 其他说明

### ■ 错误代码

在控制主板检测到异常时，会通过LED显示错误代码来指示错误的类型。具体如下：

表4-4 错误代码说明表

错误代码	错误原因
Er.ob	遇阻返回或遇阻停止。
Er.7	人为抬杆报警。
Er.11	运行超时提示。开、落杆时间超30秒，自动停机并显示该代码。
uLxx	闪烁xx为电压接口的电压，当xx小于15或xx大于30，表示电压异常，闪烁提示。
Er.L0	上电检测到有线控停止信号输入。可通过拔除线控端子的方式排查是否外设引起。
Er.L1	上电检测到有线控落杆信号输入。可通过拔除线控端子的方式排查是否外设引起。
Er.L2	上电检测到有线控起杆信号输入。可通过拔除线控端子的方式排查是否外设引起。
Er.L3	上电检测到有地感信号输入。可通过拔除线控端子的方式排查是否外设引起。
Er.L4	上电检测到有对射信号输入。可通过拔除线控端子的方式排查是否外设引起。
Er.L5	上电检测到有5P遥控停止信号输入。可通过拔除5P遥控器接收器排查。
Er.L6	上电检测到有5P遥控落杆信号输入。可通过拔除5P遥控器接收器排查。
Er.L7	上电检测到有5P遥控起杆信号输入。可通过拔除5P遥控器接收器排查。

### ■ 其他显示信息

表4-5 LED显示信息说明表

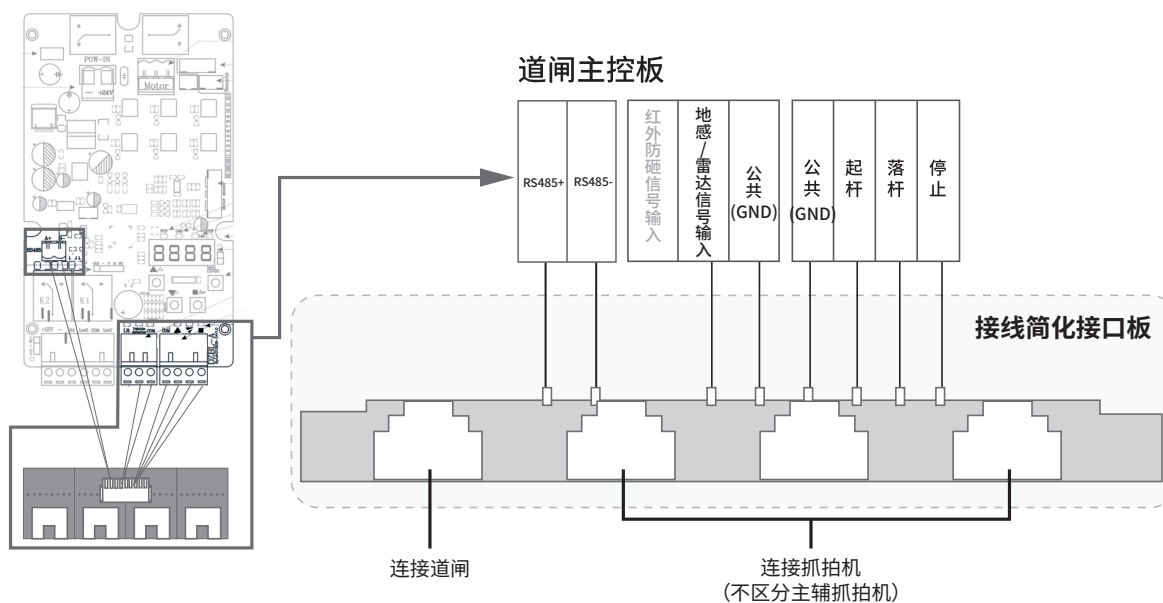
显示内容	说明
IdLE	电机传感器插头未插，或者电机传感器故障，可能原因为接线松动。
STOP	道闸关到位或停止状态。
STOP.	道闸落杆临近水平位置时阻力大。
cLOS	道闸正在关。
OPEN	道闸正在开。
HOLd	道闸开到位。
LocK	道闸已锁定，进入车队模式。
uPxx	开启计数功能时的起杆记忆次数，xx为次数（开启计数功能才显示）。
dExx	自动延时落杆时间，xx表示倒计时时间（开启延时功能才显示）。
Pcxx	软件版本，xx表示版本号，数值越大，版本越高。上电时首先显示。
Loxx	设置了低电压自动起杆时，触发起杆后显示。xx表示H-47设置值。
uLxx	显示当前电源接口的电压，xx为电压值。上电时显示。

## 第5章 其它配件说明

### 5.1 接线简化接口板

为了简化设备现场接线工序，道闸的部分主控板接口可通过接线简化接口板接入其他设备。

将接线板一端连接道闸主控板，中间是接线端子连接至接线板上，将网线插入接线板的网口，通过网线连接至其他设备。网口从左到右依次可连接设备：道闸、抓拍机、抓拍机、抓拍机，具体说明如下所示：



#### 说明：

- 出厂时，接线简化接口板已接好相关接口，只需插入网线即可使用。
- 若不使用接线简化接口板，可拔掉相关接线端子使用其他接线方式。
- 接线板上用于连接抓拍机的网口不需要区分主抓拍机或是辅助抓拍机。

## 附录A 常见问题解答

故障现象	可能原因	处理方式
控制器显示【IDLE】	电机传感器插头未插	电机传感器插头插好
	电机传感器故障	更换电机
道闸运行时控制器复位	电机内部短路	万用表两两测量电机相线阻值是否一致
	道闸控制器故障	更换控制器
落杆过程中自动反弹	反弹灵敏度时间设置过小	装杆
	地感或雷达有误信号	检查地感或雷达信号指示灯是否误闪
开、关到位晃动比较大	P-00杆型选择与实际不符	调慢一档
不能开闸, LED显示【Er.ob】	P-00左右定方式与实际不符	按机箱实际固定方式选择左定还是右定
	电路线路不通	检查电机插头是否插好
遥控距离近	遥控器电池电压过低	更换电池
	道闸附近高压电线或电磁干扰严重	更换大功率遥控器
遥控器学习失败	遥控器与接收器不匹配	与厂家联系
	遥控器按键顺序不对	确认是否为原厂遥控器
关到位后道闸杆不水平	关限位调节螺丝与限位压棒的位置不合理	调节关限位调节螺丝与限位压棒的位置

## 附录B 产品保修卡

### 一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如对准强光聚焦、输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

### 二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8830-630，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)，方便您免费下载。

### 三、TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站。

#### 特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年，电池的质保期为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用, 且按照计划正在进行环保切换, 切换后将符合上述规定。)



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

产品合格证

已检验

**TP-LINK®**

普联技术有限公司  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址: 深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层  
公司网址: <http://www.tp-link.com.cn> 技术支持E-mail: [fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn)  
7103506049 REV1.0.1

技术支持热线: 400-8830-630